

## **Aviso de privacidad**

El AVISO DE PRIVACIDAD forma parte del uso del sitio web [www.grupoune.com.mx](http://www.grupoune.com.mx), y sus vinculados [www.grupoune.com](http://www.grupoune.com) y [www.grupoune.mx](http://www.grupoune.mx)

**NOTA IMPORTANTE.-** La protección de los datos es trascendental para nosotros. Nuestra política de privacidad explica qué información pedimos y cómo lo utilizamos. Información personal se debe entender como información que puede ser asociado con un individuo específico, es decir datos como el nombre, dirección, número de celular o dirección de email. Esta declaración se aplica únicamente a información recogida por este sitio web. Favor de tener en cuenta que hemos incluido enlaces a otras páginas Web y no nos hacemos responsable de la política de privacidad de estas páginas Web.

### **RESPONSABLE**

UNE ADMINISTRADORA DE OBRAS, S.C., con Registro Federal de Contribuyentes UOB0702016N1 estamos ubicados en: Acatlan N° 63 Col. La Paz, Puebla, Pue. C.P. 72160 con nuestro número de teléfono 6996100 y 4038805, en lo sucesivo referido bajo su nombre comercial GRUPO UNE. Nuestro Responsable de Protección de Datos es CARLOS DANIEL SUAREZ GARCÍA y se ubica en el mismo domicilio, podrá ser contactado en el correo electrónico: [contacto@grupoune.com.mx](mailto:contacto@grupoune.com.mx)

Una de las prioridades de Grupo Une es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, Grupo Une informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

### **DATOS PERSONALES**

En Grupo Une recogemos información desde varias áreas de nuestro sitio web. La información que se solicita es distinta y se almacena en bases de datos separadas.

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Grupo Une será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada al usuario en el sitio [www.grupoune.com.mx](http://www.grupoune.com.mx) y sus vinculados [www.grupoune.com](http://www.grupoune.com) y [www.grupoune.mx](http://www.grupoune.mx) es:

- Servicios de post-venta –Nombre, dirección, teléfono de contacto y dirección de email. Solicitando participar en encuestas online –Anexando cualquier otra información que desee aportar voluntariamente en la encuesta.
- Tu crédito – Nombre, dirección, teléfono de contacto, dirección de email y cualquier información o solicitud que aporte voluntariamente que se le pueda dar una respuesta posterior.
- Contacto - Nombre, dirección, teléfono de contacto, dirección de email y cualquier información o solicitud que aporte voluntariamente que se le pueda dar una respuesta posterior.

## **QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro del equipo del usuario y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por el usuario dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el usuario tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por el usuario, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## **USO DE LA INFORMACIÓN**

Grupo Une puede utilizar la información personal de los usuarios de las siguientes formas:

- Para realizar un registro como cliente.
- Para analizar estadísticamente sus respuestas.
- Para responder a requerimientos o preguntas que nos pueden mandar.
- Para permitirnos participar en nuestras aplicaciones interactivas (competiciones o encuestas por ejemplos).
- Para comunicar, cuando sea necesario, información útil como cambios al servicio o cómo funciona la página Web.
- Para poder llevar a cabo un análisis interno para mantener y mejorar la calidad de servicio que ofrecemos.

## **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo Grupo Une tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados al usuario y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento dando “unsubscribe” o enviando un correo electrónico a [contacto@grupoune.com.mx](mailto:contacto@grupoune.com.mx) y/o [ventas@grupoune.com.mx](mailto:ventas@grupoune.com.mx) en los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

## **DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede acceder o modificar su perfil en cualquier momento enviándonos un correo a [contacto@grupoune.com.mx](mailto:contacto@grupoune.com.mx) y/o [ventas@grupoune.com.mx](mailto:ventas@grupoune.com.mx).

Asimismo podrá notificarnos la oposición al uso de sus datos personales o la cancelación del tratamiento de información y la cancelación de su expediente, por los mismos medios o comunicándose al teléfono 01222 6996100 y 4038805.

Grupo Une aconseja al usuario actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## **TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS**

En Grupo Une NO realizamos transferencias de Datos Personales.

Si se da el caso de que la policía u otro grupo de autoridad del gobierno pidan la información del usuario para una investigación de actividad ilegal nosotros se la aportaremos.

Nunca vendemos, arrendamos o transferimos información a terceras para que envíen correos o para motivos de marketing.

## **Protección**

Grupo Une no realiza la compra-venta de sus productos en línea, por lo que no solicitara al usuario enviar sus datos cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o de PayPal por email. Si necesitáramos tales datos lo pediríamos por teléfono.

Si usted recibe un email de Grupo Une pidiendo estos datos por favor no conteste y contacte con nosotros inmediatamente.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [www.grupoune.com.mx](http://www.grupoune.com.mx) y sus vinculados: [www.grupoune.com](http://www.grupoune.com) y [www.grupoune.mx](http://www.grupoune.mx), sección aviso de privacidad o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

## **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Grupo Une antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Grupo Une.

Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de Grupo Une, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de Grupo Une.

## **Fecha de la última actualización.**

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 9 de marzo de 2016.